

### Unsere Leistungen richten sich an:

Kinder, Jugendliche, junge Volljährige (bis 21 Jahre), Eltern, Alleinerziehende Mütter oder Väter und Schwangere.

Als Ansprechpartner stehen Ihnen qualifizierte sozialpädagogische Fachkräfte zur Verfügung.

### Was machen wir:

- Unsere Dienstleistung besteht in der vertraulichen und kostenlosen Beratung und in der Vermittlung von Hilfen.
- In Fragen der Erziehung Ihrer Kinder.
- In familiären Krisen- und Konfliktsituationen.
- In Fragen der Partnerschaft, bei Trennung und Scheidung, wenn Kinder und Jugendliche davon betroffen sind

### Unsere Aufgabe ist es:

- Eltern in Ihrer Elternverantwortung zu stärken und die Erziehung in der Familie zu fördern.
- Kinder und Jugendliche in Ihrer Entwicklung zu unterstützen und vor Gefährdung zu bewahren.

### Wie arbeiten wir:

- Wir entwickeln mit Ihnen Lösungswege und vermitteln bei Bedarf an kompetente Stellen und Einrichtungen.
- Wir vermitteln und gewähren Hilfen zur Erziehung und Hilfen für junge Volljährige, sowie Hilfen für Mütter und Väter mit kleinen Kindern.
- In familiengerichtlichen Verfahren wirken wir mit, wenn die Entscheidungen und Maßnahmen Kinder und Jugendliche betreffen.
- Wir ergreifen die Initiative, wenn das Wohl von Kindern und Jugendlichen geschützt werden muss.

### Fachamt Jugend- und Familienhilfe

#### Allgemeiner Sozialer Dienst

Region Elbinseln

Reinstorfweg 12

21107 Hamburg

(Haltestelle Mengestraße)

**Telefon:** 040 / 42871-6273

**Telefax:** 040 / 4279-01189

Wir sind in der Zeit von Montag bis Donnerstag von jeweils 08:00 bis 16:00 und an Freitagen von 08:00 bis 14:00 erreichbar.

In Notfällen außerhalb der Öffnungszeiten ist der Kinder- und Jugendnotdienst unter der Tel. Nr. 42849-0 ansprechbar.

[www.sha-elbinseln.de](http://www.sha-elbinseln.de)

**ALLGEMEINER SOZIALER DIENST  
ELBINSELN**

**WILHELMSBURG/VEDDEL**



Freie und Hansestadt Hamburg | Bezirksamt  
Hamburg-Mitte | Region Elbinseln  
Wilhelmsburg/Veddel | Allgemeiner Sozialer  
Dienst (ASD)

Der ASD Elbinseln setzt sich aus zwei  
Abteilungen zusammen, ASD 1, unter der  
Leitung von Herrn Mentz und ASD 2, unter  
der Leitung von Frau Robbers. Die Zuordnung  
erfolgt grundsätzlich nach dem Wohnsitz des  
Kindes. Der ASD hat zurzeit 23  
MitarbeiterInnen. Derzeit werden ca. 1000  
Familien durch den ASD Elbinseln betreut.